

ПРОБЛЕМЫ ИНФОРМАЦИОННЫХ ИННОВАЦИЙ*

Рассматриваются ИТ-технологии как необходимый компонент инновационного развития бизнеса. Анализируется сложившийся в настоящее время в России подход к использованию информационных систем и технологий для решения проблем бизнеса. Очерчен круг наиболее перспективных идей использования ИТ-технологий в экономике и управлении производством.

Ключевые слова: бизнес-процесс, эффективность бизнес-процессов, информационные технологии, информационные системы, интеграция приложений, синтаксическая интеграция, семантическая интеграция, корпоративные коммуникации.

T.I. Hitrova

PROBLEMS OF INFORMATIONAL INNOVATIONS

The author considers IT-technologies as a necessary component of business innovative development, analyzes the current approach to using information systems and technologies for solving business problems, as well as outlines a range of the most prospective ideas of applying IT-technologies in economy and production management.

Keywords: business process, efficiency of business processes, information technologies, information systems, integration of applications, syntactical integration, semantical integration, corporate communications.

В целях достижения мирового уровня конкурентоспособности российских компаниям необходимо осваивать методы управления, адекватные современной рыночной среде, используемые предприятиями стран с развитой экономикой. В частности, современные эффективные методы управления бизнесом требуют сбора и анализа информации о всех фактах хозяйственной деятельности предприятия и изменениях внешней среды, влияющих на организацию и ведение бизнеса. Только при наличии полной и достоверной, своевременной и объективной информации можно принимать обоснованные решения по управлению хозяйственной и финансовой деятельностью компании и устанавливать договорные и инвестиционные отношения с партнерами, используя преимущества, обеспечиваемые автоматизированными информационными технологиями.

ИТ-технологии — это то направление инноваций, которое, с одной стороны, само по себе создает значительный эффект, обеспечивая бизнесу точность и достоверность учета, возможность анализа данных, моделирования откликов производственной системы на принятие управленческих решений, т.е. реализуют все прогрессивные нововведения менеджмента. С другой стороны, ИТ-технологии при внедрении требуют

* Работа выполнена при поддержке проекта ФБ-40 «Повышение эффективности информационно-телекоммуникационных систем на основе свободного программного обеспечения (СПО) для бюджетных организаций».

реструктуризации управления бизнесом, т.е. являются движущей силой развития бизнеса.

Однако не всякая ИТ-система способна обеспечить инновационное развитие бизнеса. Проблемой российского развития информатизации бизнеса является, как ни странно, уровень развития самого объекта приложения информационных технологий и степень подготовленности его менеджмента к восприятию инноваций. Создание информационных систем — это сложный процесс, длительный и многоэтапный, требующий значительных ресурсов: финансовых и трудовых вложений. К этому следует добавить неподготовленность владельцев и руководителей бизнеса. Теоретически зная о том, что в системе управления должен реализовываться полный управленческий цикл, воплощая его в ручном варианте, они сразу же забывают о «петле управления» как только речь идет об инвестициях в информационные технологии.

Как правило, значительная часть руководителей компаний заявляет об отсутствии достаточных финансовых ресурсов для приобретения качественных ИТ-разработок. В этом случае, осознавая необходимость информатизации бизнеса, руководителями компаний приобретаются и используются легко конфигурируемые программные решения, которые при внедрении не требуют измерения методов управления и реинжиниринга бизнес-процессов, а, следовательно, затрат, связанных с этим процессом. Но и получение эффекта от использования таких информационных технологий достаточно проблематично, так как известно, что эффект создается лишь в цепочке добавления стоимости в том случае, если из нее исключаются процессы стоимость не создающие.

Особенно значимо понимание топ-менеджерами того факта, что получить конкурентные преимущества, расширить сегмент рынка, занимаемый компанией, повысить рентабельность бизнеса без использования информационных технологий и внедрения автоматизированных систем управления невозможно. Но приобретать технологии, которые лишь автоматизируют сложившиеся в компании процессы или автоматизировать лишь одну из функций управленческого цикла — чаще всего это учетная функция, просто преступно. Такой подход к автоматизации несет в себе только затраты. Эффект от ускорения движения информации, не опирающийся на изменение модели управленческих процессов, не компенсирует затрат на владение и обслуживание информационных технологий в течение их жизненного цикла. Лишь информационные технологии, интегрирующие в себе процедуры информационного процесса с функциями управления, несущие в себе лучшие бизнес-практики, являющиеся основой развития его функциональной модели, позволяют обеспечить развитие бизнеса и его конкурентные преимущества.

Что касается проблемы финансовой несостоятельности компаний, ограничивающей возможности информационных инноваций развивающегося бизнеса, то очевидным решением этой проблемы является использование свободного программного обеспечения.

Разработчики предлагают широкий спектр готовых программных решений для автоматизации различных сфер бизнеса. В России уже накоплен опыт работы в таких областях, как оптовая и розничная торговля, складской учет, логистика, управление персоналом, бюджетирование, управление проектами, электронная коммерция, недвижимость,

медицина, образование. Практически всегда можно подобрать программное обеспечение для компании среди свободных аналогов. В случае, если потребности бизнеса специфичны, компании-поставщики программного обеспечения организуют терминальный доступ, благодаря чему заказчик сможет выиграть при покупке лицензий. Таким образом, может быть подобран индивидуальный вариант, базирующийся на типовой методике внедрения.

Полноценная интеграция, как известно, обеспечивается только интегрированными информационными системами. Интеграция любого вида ресурсов для реализации процессов управления объектами и проектами любой сложности всегда является необходимым условием эффективности их функционирования. Благодаря концентрации могут быть получены определенные результаты, которые не достижимы при любом другом способе организации информационных ресурсов. Интеграция может быть достигнута и при использовании локальных IT-технологий. Но не следует забывать, что интеграционные возможности при этом обеспечиваются коммуникационными IT-технологиями. Их стоимость соизмерима со стоимостью функциональных пакетов и, таким образом, существенно утяжеляет «вес» IT-проекта. Причем современный подход к интеграции требует рассмотрения интеграции информационных ресурсов как движение от традиционной сложившейся синтаксической «контекстной» консолидации данных, которая не позволяет придавать данным смысл, к «интенстной», т.е. смысловой, семантической, что позволит более эффективно использовать данные приложениями, обеспечивающими функциональность информационной системы компании.

Проблема состоит в том, что согласно отчету Gartner Inc [1], менее 10% приложений, используемых компаниями, объединены. Из них только 15% используют промежуточное интеграционное программное обеспечение. Таким образом, можно утверждать, что общая проблема — «стихийность» архитектуры информационных систем до сих пор не решена, несмотря на наличие соответствующих технологических решений.

Экономические тенденции периода кризиса привели к тому, что департаменты IT сфокусировались на работе с теми приложениями, которые доступны в данный момент. Это связано с тем, что IT-менеджмент не имеет существенных бюджетов для закупки и сопровождения необходимого программного обеспечения. Каждый отдельный IT-проект подвергается тщательному отбору. Говорить о 18–24 месяцах для демонстрации результатов проекта не приходится.

Новая эра бережливости не уменьшает потребности в совершенствовании бизнес-процессов или потребности в интеграции. Бизнес-мотивы остаются прежними: сокращение времени обработки, снижение уровня запасов, устранение дублирующих функций и т.д. Но совершенно очевидно, что достижение поставленных целей невозможно без развития технологий интеграции данных и достаточного уровня практической реализации уже имеющихся высокотехнологических решений. Бизнес-сообщество должно воспринимать это как парадигму современного развития и вслед за государственными службами, где понимание необходимости этих процессов уже имеет место и поддерживается на законодательном уровне, реализовывать «интеграционные претензии» информационных технологий.

Список использованной литературы

1. Официальный портал Gartner Inc. — URL: <http://www.gartner.com>.

Referenses

1. Ofitsial'nyi portal Gartner Inc. — URL: <http://www.gartner.com>.

Информация об авторе

Хитрова Татьяна Исхаковна — кандидат экономических наук, доцент кафедры информатики и кибернетики, Байкальский государственный университет экономики и права, г. Иркутск, e-mail: hitrova-ti@isea.ru.

Author

Hitrova Tatyana Iskhakovna — PhD in Economics, Associate Professor, Chair of IT and Economic Cybernetics, Baikal State University of Economics and Law, Irkutsk, e-mail: hitrova-ti@isea.ru.